

## Prijava na mediacijo

Na mediacijo se lahko prijavite na več načinov:

Telefon: 04/ 23 73 121 ali 01/ 53 098 91.

Prijava preko spletnega obrazca na naslovu:

[www.kranj.si](http://www.kranj.si) ali [www.concordia.si](http://www.concordia.si).

Prijava preko elektronskega naslova:

[mediacija@kranj.si](mailto:mediacija@kranj.si) ali

[mediacija.kranj@concordia.si](mailto:mediacija.kranj@concordia.si).

Po prejemu prijave se bomo z vami dogovorili za prvo mediacijsko srečanje ter po potrebi povabili v mediacijo tudi drugo stran.

## Cena

**Cena posameznega mediacijskega srečanja** (običajno traja do 2 uri) **zanaša 100 EUR** (DDV vključen v ceno). Vsaka stranka praviloma plača polovico. Stroške je potrebno pred mediacijskim srečanjem nakazati na naslov: Inštitut za mediacijo Concordia, Ljubljana, TRR 02031-0253596610, sklic MKR-ime-priimek. Po izvedenem srečanju vam bomo izdali račun za opravljeno storitev.



# Mediacijsko središče Kranj

Uspešen način reševanja konfliktov, ki temelji na konstruktivni komunikaciji, poslušanju drugega, upoštevanju želja in potreb ter iskanju skupne rešitve, ki bo zadovoljila vse vpletene.



## Informacije

Informacije v zvezi z mediacijo in delovanjem Mediacijskega središča Kranj lahko pridobite vsak dan od ponedeljka do petka od 9.00 do 13.00 ure.

Mediacijsko središče Kranj deluje pod okriljem Mestne občine Kranj ([www.kranj.si](http://www.kranj.si)), izvajalec mediacije za Mestno občino Kranj je Inštitut za mediacijo Concordia ([www.concordia.si](http://www.concordia.si)).

### Mestna občina Kranj

Slovenski trg 1, 4000 Kranj

T: 04/ 23-73-121 | F: 04/ 23-73-159

E: [mediacija@kranj.si](mailto:mediacija@kranj.si) | S: [www.kranj.si](http://www.kranj.si)

### Inštitut za mediacijo Concordia

Dunajska 421, 1231 Ljubljana Črnuče

T: 01/ 53-09-891 | F: 01/ 53-09-891

E: [mediacija.kranj@concordia.si](mailto:mediacija.kranj@concordia.si) | S: [www.concordia.si](http://www.concordia.si)



MESTNA OBČINA KRANJ

# Mediacija, nova kultura odnosov

## O mediaciji

Spor v družini, konflikt na delovnem mestu, vroča kri med sosedi, nespoštovanje pogodbenih obveznosti med poslovnimi partnerji... Vse to je del naše vsakdanjosti. Takšne in podobne situacije imajo vse neki skupen imenovalac – v ljudeh, ki so v njih vpleteni, se je nabralo toliko jeze, gneva, občutkov nemoči in zamer, da se o problemu niso več zmožni niti pogovarjati.

**Bi radi spore rešili hitro in uspešno? Tudi poceni? Ter ob tem ohranili osebno dostojanstvo in medsebojno spoštovanje? Bi želeli, da so upoštewane vaše želje in potrebe?**

Mediacija je postopek, v katerem se osebe, ki so v sporu, ob pomoči tretje osebe (mediatorja) pogovorijo ter ugotovijo, kje so točke njihovega spora, si izmenjajo stališča, izrazijo svoja mnenja, ideje, težave

in strahove ter poskušajo najti rešitev, ki bo ustrezala vsem stranem v sporu. V mediaciji prevzmeta sprti strani sami odgovornost za razrešitev nastalega konflikta. Mediacija ima zato moč, da okrepi oziroma na novo vzpostavi odnos zaupanja in spoštovanja ali pa pomaga, da se odnos zaključi na način, da so čustvene in psihološke izgube čim manjše. Postopek mediacije je prostovoljen. Svobodna vključitev strani, vpletenih v konflikt, v postopek mediacije, je pogoj in zagotovilo za uspešnost mediacije.

Mediacija je zelo primerna za osebe, ki želijo rešiti spor in ohraniti odnos z osebami, s katerimi so v sporu.

Za uspešno rešitev spora je navadno potrebnih od tri do pet mediacijskih srečanj. Mediacijska srečanja potekajo navadno vsakih 14 dni, trajajo pa od ene do dveh ur.

## Mediacijsko središče Kranj

V Mediacijskem središču Kranj izvajamo različne vrste mediacije oziroma rešujemo spore na navedenih področjih.

- **Družinska mediacija:** spori v zvezi z razvezo zakonske zveze ali razpadom izvenzakonske skupnosti, zaupanje mladoletnih otrok v varstvo in vzgojo, dogovor glede skrbništva nad otroki, dogovor o stikih, dogovor glede preživitve, delitev skupnega premoženja, medgeneracijski družinski spori, dedni spori,...
- **Medsosedska mediacija:** raznovrstni spori med sosedi, spori zaradi meje, spori zaradi služnostne poti, motenje posesti, spori zaradi načina življenja,...
- **Šolska mediacija:** reševanje sporov, ki nastajajo v vzgojno izobraževalnih ustanovah, ...
- **Gospodarska mediacija:** reševanje poslovnih sporov med gospodarskimi subjekti, ...
- **Delovna mediacija:** reševanje konfliktov, ki nastajajo na delovnem mestu oziroma v odnosu delodajalec – zaposleni, ...
- **Okoljska mediacija:** reševanje okoljskih konfliktov,...
- **Medkulturna mediacija:** reševanje konfliktov, ki jih povzročata kulturna, rasna, verska in druga različnost članov lokalne skupnosti,...



Mediacija je eden od uspešnih, v svetu zelo uveljavljenih načinov reševanja konfliktov. Med ljudmi ustvarja novo kulturo medčloveških odnosov, ki temelji na **konstruktivni komunikaciji, poslušanju drugega, upoštevanju želja in potreb ter iskanju skupne rešitve, ki bo zadovoljila vse vpletene.**