



NADZORNO POROČILO

O PRAVILNOSTI IN SMOTRNOSTI PORABE
PRORAČUNSKIH SREDSTEV MESTNE OBČINE KRANJ
V SKLOPU IZVEDBE JAVNE SLUŽBE POMOČI NA DOMU
ZA LETO 2006



MESTNA OBČINA KRANJ
Nadzorni odbor

KAZALO

1. UVOD	3
1.1 Predstavitev revizije	3
1.2 Predstavitev storitve pomoči na domu	4
1.3 Inšpekcijska nadzora Socialne inšpekcije	5
1.5 Predstavitev cene storitve pomoči na domu	6
1.6 Število zaposlenih	7
2. UGOTOVITVE	7
2.1 Pravilnost – Odsotnost stroškov vodenja v izračunu ekonomske cene storitve	7
2.2 Pravilnost in gospodarnost – Prenizek normativ efektivnih ur v izračunu ekonomske cene storitve	9
2.3 Uspešnost – Pomanjkljivo realiziran program	11
3. UPORABLJENI VIRI	12

1. UVOD

Nadzor pravilnosti in smotrnosti poslovanja porabe proračunskih sredstev Mestne občine Kranj v sklopu izvedbe javne službe pomoči na domu za leto 2006 smo izvedli na podlagi Statuta Mestne občine Kranj, Poslovnika Nadzornega odbora Mestne občine Kranj in Načrta dela Nadzornega odbora za leto 2007. Sklep o neposrednem nadzoru je Nadzorni odbor Mestne občine Kranj sprejel na 11. seji dne 26. 11. 2007.

1.1 Predstavitev revizije

Nadzorovanec je Uprava Mestne občine Kranj (v nadaljevanju: Uprava MOK), posredno pa tudi izvajalec storitve/koncesionarja (tj. Dom upokojencev Kranj).

Cilj Nadzora je izrek mnenja o pravilnosti in smotrnosti porabe proračunskih sredstev Mestne občine Kranj na področju izvedbe javne službe pomoči na domu za leto 2006.

Pregledan je bil akt o poslovanju, točneje Načrt in Poročilo proračuna MOK za leto 2006 v postavkah, ki so namenjene izvedbi pomoči na domu. Preverjene pa so bile tudi postavke, ki se nanašajo na tekoče poslovanje (ekonomska cena, evidence, ipd.).

Nadzor je bil izveden zaradi:

- socialne občutljivosti tematike,
- rasti proračunske postavke v preteklih letih,
- rasti ekonomske cene v preteklih letih,
- pobud s strani občanov.

Nadzor se je izvajal preko:

- pogovorov s predstavniki nadziranca in sogovornikov, ki so z njihove strani zagotovljeni za razjasnitev dejstev (tj. Doma upokojencev Kranj).
- pregleda dokumentacije, ki se v zvezi s tem zbira v okviru delovanja nadziranca in izvajalca javne službe.

Z nadzorom se je želelo pridobiti zagotovila o zakonitosti poslovanja ter smotrnosti izvedbe nalog, še posebej v segmentih:

- izpolnjevanja pogodbenih obveznosti,
- pravilnosti izračunavanja ekonomskih cen in upoštevanja normativov,
- ustrezni izvedbi zaračunanih storitev z vidika completeness in nivoja kakovosti,
- pravilnosti nabave blaga in plačevanja storitev,
- učinkovitosti vodenja evidenc o izvajanju javne službe,
- planiranju, sledenju in poročanju o uspešnosti izvedbe javne službe.

1.2 Predstavitev storitve pomoči na domu

Mestna občina Kranj je po 42. in 43. členu Zakona o socialnem varstvu dolžna zagotavljati storitev javne službe pomoči na domu. V ta namen je Mestna občina Kranj z Domom upokojencev Kranj podpisala Pogodbo o organiziranju službe pomoči na domu v Mestni občini Kranj, Občini Naklo in Občini Šenčur (številka: 15405-003/3-47/04, z dne 1. 5. 2003), za izvajanje pomoči na domu za leto 2006 pa Dodatek št. 3 k pogodbi o organiziranju službe pomoči na domu v Mestni občini Kranj, Občini Naklo in Občini Šenčur (številka: 15405-0030/05-47/04, z dne 31. 12. 2005).

Dom upokojencev Kranj po pogodbi izvaja za Mestno občino Kranj storitev pomoči na domu od 1. 1. 2000. Po 17. členu Pravilnika o metodologiji za oblikovanje cen socialno varstvenih storitev mora biti subvencija občine v višini najmanj 50 odstotkov.

Do storitve pomoči na domu so upravičene:

- osebe stare nad 65 let, katerim lahko občasna ali nekaj urna dnevna pomoč omogoča bivanje doma, tako da jim institucionalno varstvo ni potrebno; ali da taka oblika pomoči omogoči družini uporabnika pomoč v času, ko ni možnosti sprejema v institucionalno varstvo;
- osebe s statusom invalida (po Zakonu o družbenem varstvu duševno in telesno prizadetih) oz. invalidi I. kategorije, ki so po oceni pristojne komisije nesposobni za samostojno življenje, vendar jim uporaba
- storitve nadomešča varstvo v instituciji;
- druge osebe, ki jim je priznana pravica do dodatka za pomoč in postrežbo;
- kronično bolne osebe in osebe z dolgotrajnimi okvarami zdravja;
- hudo bolni otrok ali otrok s težko motnjo v telesnem ali težko in najtežjo motnjo v duševnem razvoju, če jim uporaba storitve nadomešča institucionalno varstvo.

V okviru pomoči na domu se nudi:

- **gospodinjsko pomoč** (prinos pripravljenega obroka hrane, nabava živil in priprava hrane v stanovanju, osnovno čiščenje bivalnih prostorov, pranje, likanje in druga opravila);
- **pomoč pri vzdrževanju osebne higiene** (pomoč pri hranjenju, pomoč pri vstajanju iz postelje in leganju v posteljo, pomoč pri oblačenju in slačenju, pomoč pri umivanju in kopanju, pomoč pri dnevnem umivanju in menjava plenice);
- **pomoč pri ohranjanju socialnih stikov** (pogovori, sprehodi, skupni nakupi, obiski zdravnika, prijateljev, itd.).

Storitve pomoči na domu se opravljajo vse dni v letu. Posamezna storitev se opravlja v skladu z dogovorom z uporabnikom in praviloma ne more biti krajša od 1 ure.

1.3 Inšpekcijska nadzora Socialne inšpekcije

V letu 2006 sta bila s strani Socialne inšpekcije, ki je organ v sestavi Ministrstva za delo družino in socialne zadeve, izvedeni dva redna inšpekcijska nadzora v zvezi z izvajanjem pomoči na domu, in sicer v Mestni občini Kranj in v Domu upokojencev Kranj.

Na področju dela službe pomoči na domu v Mestni občini Kranj Socialna inšpekcija ni ugotovila »nepravilnosti in pomanjkljivosti«. Ocenila je, da Mestna občina Kranj »zagotavlja in postopno razvija izvajanje storitev pomoč družini na domu skladno s predpisi« (glej Inšpekcijski zapisnik Socialne inšpekcije z dne 18. 9. 2006, številka: 19122-74/2006).

Socialna inšpekcija pa je v inšpekcijskem nadzoru v Domu upokojencev Kranj ugotovila več »nepravilnosti in pomanjkljivosti«. Poleg več manjših nepravilnosti je ugotovila (glej dopis Doma upokojencev Kranj, številka 3730/PND z dne 26. 6. 2007):

- da mora občina v skladu s predpisi »izbrati izvajalca preko katerega storitev zagotavlja in ne izvaja«. Zato je Socialna inšpekcija poudarila, da bi v skladu s Pravilnikom o metodologiji za oblikovanje cen socialno varstvenih storitev obračunavanje stroškov storitve moral opravljati Dom upokojencev Kranj kot izvajalec in ne občina. Hkrati je bilo opozorjeno, da po 92. členu Zakona o socialnem varstvu občina tudi ni »naročnik storitve, ampak je to lahko le uporabnik ali njegov zakoniti zastopnik« (glej Novi roki za izvedbo naročil in naročila iz točke 9.1.2, 9.1.4 in 9.1.5 inšpekcijskega zapisnika, Socialna inšpekcija, datum: 24. 11. 2006, številka: 19121-9/2006);
- in da izvajalec za izvajanje storitve pomoč na domu ni organiziral supervizije, kar je v nasprotju s 6.1.g točko Pravilnika o standardih in normativih socialno varstvenih storitev.

Dom upokojencev Kranj je v letu 2007 vse nepravilnosti in pomanjkljivosti ugotovljene s strani Socialne inšpekcije v celoti odpravil.

5

1.4 Predstavitev proračunske postavke

V skladu z Dodatkom št. 3 k pogodbi o organiziranju službe pomoči na domu v Mestni občini Kranj, Občini Naklo in Občini Senčur (številka: 15405-0030/05-47/04, z dne 31. 12. 2005) je Mesta občina Kranj za izvajanje javne službe pomoči na domu v skladu s Pravilnikom o metodologiji za oblikovanje cen socialno varstvenih storitev Domu upokojencev Kranj zagotovila do 80.521.000 SIT sredstev in 900.000 SIT za nakup vozila, kar se odraža tudi v proračunski postavki 150801 v proračunu mestne občine Kranj za leto 2006. Iz tabele 1.4 je razvidna tudi realizacija postavke 150801 za leto 2006 v višini 75.195.000 SIT oziroma 92,4 odstotkov.

Vir: Proračun MOK za leto 2006

P P	Konto	Opis	Real. 2005	Sprejeti 2006	Real. 2006	Indeks % 9:6	Indeks% 9:7
3	4	5	6	7	9	10	11
150801		POMOČ NA DOMU-DOM UPOKOJ.KRANJ	70.042	81.421	75.195	107,4	92,4
	413300	Tekoči transferi v javne zavode - sredstva za plače in druge izdatke zaposleni	48.620	56.754	52.699	108,4	92,9
	413301	Tekoči transferi v javne zavode - sredstva za prispevke delodajalcev	5.870	6.412	6.233	106,2	97,2
	413302	Tekoči transferi v javne zavode -za izdatke za blago in storitve	13.342	15.419	13.549	101,5	87,9
	413310	Tekoči transferi v javne zavode -za premije kolektivnega dodatnega pokojnin	1.680	1.486	1.396	83,1	93,9
	432300	Investicijski transferi javnim zavodom	530	1.350	1.318	248,9	97,7

Tabela 1.4

1.5 Predstavitev cene storitve pomoči na domu

Cena za uporabnika, ki je upravičen za koriščenje pomoči na domu, je na območju Mestne občine Kranj v letu 2006 znašala 1000 SIT (4,17 EUR) na uro, ob nedeljah 1.400 SIT (5,84 EUR), na dan državnega praznika in dela prostega dne pa 1.500 SIT (6,26 EUR). Svet mestne občine Kranj je Domu upokojujencev Kranj v skladu s 17. in 18. členom Pravilnika o metodologiji za oblikovanje cen socialno varstvenih storitev s sklepom 23. 3. 2005 (številka: 06202-0003-0003/2005-41/04) in sklepom 5. 4. 2006 (številka: 900-0038/2006-41/04) podal soglasje k predlagani ekonomski ceni v višini 2.951,36 SIT (do 1. 4. 2006) in 3.107,32 SIT EUR (od 1. 4. 2006), s čimer je zagotovil 66,14 oziroma 67 odstotno subvencijo k ceni storitve za uporabnika. Če pa v ekonomsko ceno prištejemo še stroške za vodjo, pa je bila subvencija več kot 70 odstotna.

V sledeči preglednici podajamo informacijo o gibanju ekonomske cene, cene storitve za uporabnika in subvencije s strani občine od leta 2000 do 2007.

Vir: podatki Uprave MOK

leto	cena storitve za uporabnika		ekonomska cena storitve (brez vodje)		Subvencija občine v % (brez vodje)
	SIT	EUR	SIT	EUR	
2000	1.060,00	4,42			
2001	1.130,00	4,71			
2002	1.310,00	5,47	2.712,00	11,32	51,66
2003	1.350,00	5,63	2.697,00	11,25	49,98
2004	1.000,00*	4,17	2.836,00	11,83	64,76
2005	1.000,00	4,17	2.951,36	12,32	66,14
2006	1.000,00	4,17	3.107,32	12,97	67,84
2007	1.000,00	4,17	3.091,36	12,90	67,67

Tabela 1.5

* Cena storitve pomoči na domu se je 1.10.2004 iz 1.350 SIT znižala na 1.000 SIT (4,17 EUR).

Ker je število uporabnikov storitve pomoči na domu iz leta v leto naraščalo, poleg tega pa se je povečevala tudi subvencija občine na uporabnika storitve, se je skokovito povečal tudi celoten znesek, ki ga Mestna občina Kranj namenja za pomoč na domu - od 276 uporabnikov leta 2000 (kar pomeni v povprečju 23 uporabnikov na mesec) do 1140 v letu 2006 (kar pomeni v povprečju 95 uporabnikov na mesec).

Vir: Podatki mestne uprave MOK

Gibanje števila uporabnikov storitve pomoči na domu

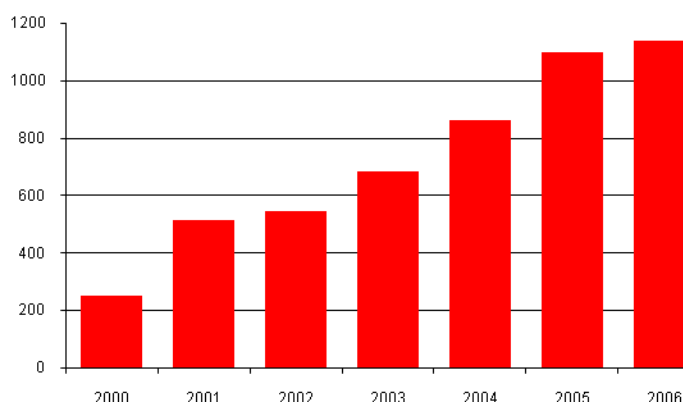


Tabela 1.6

1.6 Število zaposlenih

Z dodatkom številka 3 k pogodbi o organiziranju službe pomoči na domu v Mestni občini Kranj, Občini Naklo in Občini Šenčur (številka: 15405-0030/05-47/04, z dne 31. 12. 2005) je Mestna občina Kranj priznala sredstva za 18 negovalcev (od tega ena negovalka opravlja polovični delovni čas delo negovalke, ostali pa kot pomočnica) in 0,8 vodje (0,14 prizna občina Naklo, 0,06 pa občina Šenčur). Poleg tega je dodatek številka 3 tudi omogočal dodatno zaposlovanje delavcev za določen čas in izplačila dodatka za stimulacijo delavcev.

Število zaposlenih se na področju pomoči na domu iz leta v leto povečuje (glej tabela 1.7). Povečuje pa se tudi število opravljenih ur na leto in število uporabnikov, s čimer pa rastejo tudi stroški. Od leta 2000 do leta 2006 se je število zaposlenih povečalo za 4,22 krat, število uporabnikov na mesec je naraslo za 4,13 krat, opravljenih ur na leto pa je bilo 3,64 krat več.

Vir: podatki Uprave MOK

leto	število zaposlenih	št. uporab. na mesec	št. opravljenih ur na leto
2000	4,5 negovalke	23	7179
2001	7 negovalk, 1/2 vodje	40	11404
2002	10 negovalk, 1/2 vodje	41	11543
2003	12,8 negovalk, vodja	53	14651
2004	13 negovalk, vodja	72	19460
2005	16,5 negovalk, vodja, 1/2 pomočnika	92	24024
2006	17,5 negovalk, vodja, 1/2 pomočnika	95	26166,5
2007	23 negovalk, vodja	100	23985,25

Tabela 1.7

2. UGOTOVITVE

2.1 Pravilnost – Odsotnost stroškov vodenja v izračunu ekonomske cene storitve

Ugotovitev

V izračunu sprejete ekonomske cene za leto 2006 (in tudi vnaprej) ni vključenih stroškov vodenja (tj. vodje/koordinatorja) kot je opredeljeno v 12. členu Pravilnika o metodologiji za oblikovanje cen socialno varstvenih storitev.

Posledica

Izračunana ekonomska cena storitve je neskladna z zakonsko določbo. Je nižja za znesek stroškov vodenja in koordinacije ter s tega vidika zavajajoča. Ker je financiranje posebej opredeljeno v Pogodbi o organiziranju službe pomoči na domu v Mestni občini Kranj, Občini Naklo in Občini Šenčur in ga lokalna skupnost v celoti ločeno financira, naveden način izračuna nima posledic na sam obseg subvencioniranja s strani Mestne občine Kranj

Priporočilo

Upravi MOK priporočamo naj v bodočih postopkih, ki se bodo nanašali na sprejem ekonomskih cen storitev pomoči na domu zagotovi zakonsko predpisan izračun ekonomske cene.

Odziv nadziranca

Uprava MOK bo v predlogu gradiva »Soglasje k ceni storitve pomoči na domu« omenjeno priporočilo upoštevala.

Predlog

2.2 Pravilnost in gospodarnost – prenizek normativ učinkivnih ur v izračunu ekonomske cene storitve

Ugotovitev

V izračunu sprejete ekonomske cene za leto 2006 (in tudi vnaprej) je v delu, ki se nanaša na stroške dela, upoštevan nižji mesečni normativ od v »Pravilnik-u o metodologiji za oblikovanje cen socialno varstvenih storitev« zahtevanih 120 učinkivnih ur pri uporabnikih, ki veljajo v primeru polne mesečne prisotnosti posamičnega izvajalca.

V letu 2006 je tako pri izračunu ekonomske cene upoštevanih 108 ur mesečno, v letu 2007 pa 110 ur mesečno.

12. člen Pravilnika o standardih in normativih socialno varstvenih delavcev dovoljuje izjemo od normativnega števila 120 ur, in sicer »zaradi posebnosti naselja ali posebnosti obravnave uporabnikov« lahko občina dovoli odstopanje od normativa števila učinkivnih ur.

Uprava MOK je za leto 2006 na podlagi predloga Doma upokojencev Kranj za soglasje k ceni storitev za izvajanje pomoči na domu za leto 2006 predlagala, da Svet Mestne občine Kranj odobri odstopanje od normativa opravljenih 120 učinkivnih ur. Dom upokojencev Kranj je to utemeljeval s sledečim:

- a.) **geografska razdrobljenost** (oddaljenost posamezne vasi in promet v samem mestu);
- b.) **koriščenje storitev** (nepredvideno zmanjševanje storitev);
- c.) **službeni avtomobili** (za potrebe izvajanja javne službe pomoči na domu ima Dom upokojencev na voljo 6 osebnih avtomobilov, ki jih dodatno tržijo kot storitev prevoza strank ob spremstvu negovalke – obisk banke, zdravnika, trgovine, itd.);
- d.) **informiranost občanov** (neobveščenos uporabnikov, svojcev in uradnih služb glede službe pomoči na domu);
- e.) **delovna prisotnost negovalk** (odsotnost oziroma nadomeščanje delavk lahko povečajo čas prihoda do strank);
- f.) **povečanje obsega storitev** (povečanje povpraševanja po službi pomoči na domu).

Izmed navedenih razlogov je kot razlog za znižanje normativa zakonsko predviden zgolj razlog pod točko a.), tj. »geografska razdrobljenost naselja«, ki bi jo lahko uvrstili v sklop posebnosti naselja, vendar na podlagi prejetih utemeljitev območje MOK ne moremo uvrstiti v to kategorijo, saj v drugih - primerljivih naseljih upoštevajo zastavljeni normativ.

Posledica

Navedeno razmerje učinkivnih in ne-efektivnih ur določa razmerje med »režijskimi« in ostalimi stroški v urni postavki storitve pomeni:

- nižje zahtevano število učinkivnih ur in s tem povezana višja ekonomska cena in posledično tudi uporabnikova cena storitve (seveda v primeru, da so ostali parametri enaki);
- ker je upoštevan obseg učinkivnih ur podlaga za zadostitev potrebnega obsega opravljenih storitev za pridobitev sredstev subvencij s strani Mestne občine Kranj, je potrebno, zaradi nižjega normativa za dani obseg subvencij, opraviti manj učinkivnih ur pri uporabnikih. Takšno ravnanje je zato z vidika financiranja pomoči na domu negospodarno.

Priporočilo

Ker odobrena odstopanja normativa efektivnih ur v izračunu sprejete ekonomske cene pomoči na domu nimajo podlage v zakonsko predvidenih odstopanjih (vključno z »odpovedanimi« urami), Upravi MOK predlagamo, da uskladi upoštevan obseg efektivnih ur v ekonomski ceni z zakonsko predpisanimi 120 efektivnimi urami, s čimer se bo doseglo nižjo ceno storitve in posledično večjo gospodarnost porabe proračunskih sredstev.

Predlagamo tudi, da Uprava MOK morebitna odstopanja od normativa, ki nimajo pokritja v zakonsko predvidenih izjemah (npr. »odpovedane« ure), vendar se mu v določenem obsegu zdijo sprejemljiva uredi skozi posebna določila koncesijske pogodbe.

Na tak način bi se doseglo zakonitost, morebitne izjeme pa bi se izvajale na transparenten in k izboljšavam usmerjen način.

Odziv nadziranca

Uprava MOK je v svojem odzivu povzela mnenje koncesionarja (tj. Doma upokojevcev Kranj). Poleg splošnega izgovora, da normativa ne dosegajo tudi marsikje drugje¹, je kot poglobitni in dokazljivi razlog za znižanje normativa navedena posebnost obravnave posameznikov, ki naj bi se kazala v tem, da ni nikjer upoštevano število »odpovedanih« ur.

V povprečju je »odpovedanih« 190 že dogovorjenih ur mesečno, pri katerih so oskrbovalci/ke pripravljene, ure pa ne izvedejo, ker se odpovejo v roku, ki je očitno prekratek, da bi se lahko uredila izvedba storitve za drugega uporabnika. V kolikor bi bile »odpovedane« ure opravljene, bi bila dosežena tudi efektivnost 120 ur. V tabeli 2.2 so navedeni podatki za letošnje leto, iz katere je razvidno, da bi se v primeru izvedbe teh ur, normativ 120 efektivnih ur celo presegel (glej rubrike 9 in 15).

Vir: Domu upokojevcev Kranj

*		januar	februar	marec
1	št. uporabnikov, pri katerih se je pnd izvajala	116	121	118
3	št. uporabnikov, ki so koristili storitev prevoza	2	3	2
4	skupno št. prevoženih km od uporabnikov, ki so koristili storitev prevoza	136	142	93
5	št. ur opravljenih ob delavnikih	2320	2320,5	2347
6	št. ur opravljenih ob nedeljah	127,25	129,5	148,75
7	št. ur opravljenih ob praznikih	62,5	29,25	28
8	Skupaj št. ur	2509,8	2479,3	2523,75
9	število odpovedanih ur	188,75	228,75	215,25
10	št. novih uporabnikov oz. novih dogovorov	12	11	8
13	št. oskrbovalk, ki so opravljale storitev pnd	21,5	21,5	22,5
14	Skupno število efektivnih ur na oskrbovalko	116,73	115,31	112,17
15	Efektivne ure skupaj z nerealiziranimi (odpovedanimi) urami	125,51	125,95	121,73

* podatki za prve tri mesece leta 2008

Tabela 2.2

¹ Če imata nadziranec in koncesionar zadostne dokaze (in podporo v strokovni javnosti) o nerealnosti normativa, predlagamo, da sprožita ustrezen postopek pri MDDSZ za spremembo normativa, in tako dosežeta znižanje normativa.

2.3 Uspešnost – Pomanjkljivo realiziran program

Ugotovitev

Program se redno sooča s težavami pri realizaciji predvidenega obsega, zato v preteklem obdobju ni bil niti enkrat v celoti realiziran. Sedanji – edini izvajalec storitev se stalno pritožuje nad nezmožnostjo realizacije celotnega programa.

Posledica

Ob primeru nepopolno realiziranega programa (v predpisani vsebini in/ali obsegu) takšno realizacijo ne moremo imeti za uspešno. Ker gre v tem primeru za naloge, ki so glede na trende staranja prebivalstva predvidene kot strateške usmeritve omilitve težav, je ta neuspešnost toliko manj sprejemljiva.

Priporočilo

Upravi MOK priporočamo pričetek aktivnosti za pridobitev dodatnega koncesionarja. S tem bodo vzpostavljene možnosti za:

- realizacijo programa v predvidenem obsegu,
- konkurenčni boj ponudnikov tako v smislu cene kot tudi kakovosti storitev.

Odziv nadziranca

Uprava MOK se je s priporočilom seznanila in bo, v sklopu priprav na prihodnje razpise izbire koncesionarjev, proučila možnost vzporednega angažiranja več koncesionarjev. Končna realizacija priporočila bo nedvoumno odvisna od razmer na trgu (tj. da bo na področju Kranja več ponudnikov pripravljenih nuditi obravnavano storitev).

3. UPORABLJENI VIRI

- Pravilnik o standardih in normativih socialno varstvenih storitev (Ur.l. RS, št. 52/1995, 2/1998, 19/1999, 28/1999 – popr., 127/2003, 125/2004, 60/2005)
- Pravilnik o metodologiji za oblikovanje cen socialno varstvenih storitev (Ur.l. RS, št. 87/2006)
- Pravilnik o metodologiji za oblikovanje cen socialno varstvenih storitev (Uradni list RS, št. 36/2002)
- Zakon o delovnih razmerjih (Ur.l. RS, št. 42/2002, Ur.l. RS, št. 79/2006-ZZZPB-F – popr.)
- Zakon o socialnem varstvu (uradno prečiščeno besedilo) /ZSV-UPB1/ Ur.l. RS, št. 36/2004
- Pogodbo o organiziranju službe pomoči na domu v Mestni občini Kranj, Občini Naklo in Občini Šenčur (številka: 15405-003/3-47/04, z dne 1. 5. 2003)
- Dodatek št. 3 k pogodbi o organiziranju službe pomoči na domu v Mestni občini Kranj, Občini Naklo in Občini Šenčur (številka: 15405-0030/05-47/04, z dne 31. 12. 2005)
- Strategija razvoja skrbi za starejše v Mestni občini Kranj do leta 2011 (številka: 15405-0002/2006-47/04, z dne 4. 9. 2006).
- Letno poročilo dejavnosti pomoči na domu – Mestna občina Kranj, občina Naklo in občina Šenčur (za obdobje 1.1. 2006 do 31. 12. 2006, z dne 28. 2. 2007)
- Polletno poročilo službe pomoči na domu za Mestno občino Kranj, občino Naklo in občino Šenčur od 1. 1. 2006 do 30. 6. 2006
- Letno poročilo službe pomoči na domu za Mestno občino Kranj za obdobje od 1. 1. 2007 do 31. 12. 2007
- Inšpekcijski zapisnik Socialne inšpekcije z dne 18. 9. 2006, številka: 19122-74/2006
- Novi roki za izvedbo naročil in naročila iz točke 9.1.2, 9.1.4 in 9.1.5 inšpekcijskega zapisnika, Socialna inšpekcija, datum: 24. 11. 2006, številka: 19121-9/2006
- Sklep Sveta Mestne občine Kranj – Soglasje k ceni storitve pomoči na domu z dne 5. 4. 2006, številka: 900-0038/2006-41/04
- Sklep Sveta Mestne občine Kranj – Soglasje k ceni storitve pomoči na domu z dne 23. 3. 2005, številka: 06202-0003-0003/2005-41/04
- Dopis »Inšpekcijski nadzor« Doma upokojujencev Kranj, številka 3730/PND z dne 26.6.2007
- Predlog za soglasje k ceni storitev za izvajanje pomoči družini na domu za leto 2006 v Mestni občini Kranj z dne 8. 3. 2006

Številka: 032-0049/2008-(45/01)-1

Datum: 03.06.2008

Nadzor izvedla:

Marjan Podgoršek, član Nadzornega odbora Mestne občine Kranj in

Marko Čehovin, član Nadzornega odbora Mestne občine Kranj

	Mag. Štefan Kadoič predsednik Nadzornega odbora Mestne občine Kranj
--	---